

CONDominio102ADMIN

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZI

1. Definizioni

1. Salvo quanto diversamente disposto nel Contratto, i seguenti termini ed espressioni avranno il significato di seguito riportato:

- a) **“CEDAC102”**: CEDAC102 S.r.l., con sede legale in Casalecchio di Reno (BO) alla Via del Lavoro n. 47, REA BO n. 493301, C.F. e P.I. 03118301203, PEC cedac102@legalmail.it, e-mail dal Sito (sezione contatti).
- b) **“Cliente”**: la persona giuridica o fisica (di maggiore età) che conclude il Contratto con CEDAC102 per l'utilizzo della piattaforma informatica cloud “Condominio102Admin” e a cui viene attribuito il Profilo Amministratore da CEDAC102. È la persona fisica o giuridica che: (i) ricopre il ruolo di Amministratore pro tempore di almeno un Condominio; (ii) si dichiara in possesso di tutti i diritti, requisiti e poteri necessari per la sottoscrizione del presente Contratto nonché per gestire e trattare i dati del Condominio e dei singoli Condomini; (iii) per ciascun Condominio può abilitare o revocare i Profili (con i relativi Privilegi) agli Utenti relativi al Condominio medesimo (ad es., Tecnici, Proprietari, Inquilini) con le modalità previste da Cedac102.
- c) **“Parti”**: CEDAC102 e il Cliente.
- d) **“Condominio102Admin”**: la piattaforma informatica resa in modalità cloud (SaaS, *Software as a Service*) che comprende diversi Servizi e funzionalità in continua evoluzione, come specificato all'art. 2 (Oggetto del contratto);
- e) **“Sito web”** o **“Sito”**: il portale di accesso a Condominio102Admin, raggiungibile all'indirizzo <http://www.Condominio102.it>. Gli Utenti possono usufruire dei Servizi accedendo al Sito con le proprie Credenziali di autenticazione.
- f) **“Contratto”**: è composto da Condizioni generali, Modulo d'ordine ed Allegati, che ne costituiscono parte integrante. In caso di discordanza prevarrà il seguente ordine: Modulo d'Ordine, Allegati, Condizioni generali.
- g) **“Modulo d'ordine”** o **“Proposta”**: la proposta contrattuale rivolta dal Cliente a CEDAC102 per la fornitura dei Servizi di cui al Sito; per essere valida, deve essere effettuata seguendo i modelli e le procedure resi disponibili da CEDAC102 o i form e i moduli presenti sul Sito.
- h) **“Utente”**: il soggetto che, mediante le proprie credenziali di autenticazione, può accedere al Sito e usufruire dei relativi Servizi in conformità al Profilo di appartenenza;
- i) **“Profilo”**: identifica la categoria cui appartiene ciascun Utente, con i relativi Privilegi: ad es., Amministratore, Installatore, Fornitore, Proprietario, Conduttore, ecc. L'Amministratore ha il potere di attribuire uno o più Profili a persone fisiche o giuridiche (ad es., Condòmini, Fornitori, Installatori, ecc.). L'elenco aggiornato dei Profili è reso disponibile sul Sito.
- j) **“Privilegi”**: i poteri conferiti da CEDAC102 e/o dall'Amministratore, a seconda dei casi, che distinguono i Profili degli Utenti e cui consegue la possibilità di usufruire o meno di tutte o di alcune funzionalità del Servizio (ivi inclusa la possibilità di avere accesso ai soli ambiti dei dati relativi al Profilo di appartenenza). L'Amministratore gestisce, in totale autonomia, ciascun Condominio amministrato, con l'obbligo di attribuire o rimuovere i Privilegi nei tempi e nei modi previsti dalla legislazione vigente (ad es., di Proprietario, Conduttore, ecc.), operando la variazione di Profilo con le modalità previste da CEDAC102.
- k) **“Prodotto”** o **“Lettore”**: l'apparecchio elettronico (singolarmente o nel suo complesso) necessario per la rilevazione o comunicazione automatica dei dati relativi ai consumi energetici e idrici del Condominio e/o delle singole unità immobiliari; può essere fornito da CEDAC102 con altro contratto o da terze parti (ove sia compatibile con Condominio102Smart).
- l) **“Servizio”**: qualsiasi servizio reso da CEDAC102 in esecuzione del Contratto.

- m) **“Condominio”**: edificio con almeno due unità immobiliari, di proprietà in via esclusiva di soggetti che sono anche comproprietari delle parti comuni, rappresentato dall'Amministratore pro tempore. A ciascun Condominio viene attribuito un Profilo, cui può accedere solo l'Amministratore pro tempore.
- n) **“Unità abitativa”**: ciascuna unità immobiliare destinata a uso abitativo o ufficio; garage, cantine e altre pertinenze non sono conteggiati quali Unità abitative ai fini del Contratto, anche qualora non siano considerate “pertinenze” in senso stretto;
- o) **“Negozio”**: ciascuna unità immobiliare utilizzata per finalità commerciali che non sia un appartamento a uso ufficio o un magazzino; i magazzini non sono conteggiati quali “negozi”, a meno che non siano aperti al pubblico;
- p) **“Giorni” e “Orari” “Lavorativi”**: dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18, con esclusione delle festività nazionali e di eventuali chiusure aziendali preventivamente comunicate, anche tramite il Sito.

2. Oggetto del contratto

1. Il Contratto concluso fra CEDAC102 e il Cliente ha ad oggetto la fornitura, in tutto o in parte: (i) del software cloud (ossia in modalità SaaS) per la gestione del Condominio da parte degli Amministratori; (ii) dei servizi cloud di hosting di informazioni e/o di raccolta e/o di elaborazione di dati; (iii) di ulteriori Servizi descritti nel Sito e/o negli Allegati.
2. Le Parti potranno convenire la fornitura di eventuali Servizi aggiuntivi che verranno selezionati dal Cliente tramite il Sito o con la sottoscrizione di un nuovo Modulo d'ordine. Ogni attività conclusa tra le Parti sarà comunque regolamentata dalle presenti Condizioni generali, salvo diversamente disposto.

3. Rappresentazione dei Servizi

1. La rappresentazione visiva di informazioni relativi ai Servizi sull'eventuale catalogo o materiale illustrativo e promozionale o sul Sito corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei prodotti stessi ed ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte di CEDAC102, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata con il prodotto reale. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda del servizio all'uopo redatta, fa sempre fede la descrizione/funzionalità riportata nella scheda.
2. Il Cliente riconosce che il Servizio complessivamente fornito da CEDAC102 è di particolare complessità e che il Sito, la rappresentazione degli strumenti e le relative modalità di interazione con il Servizio possono variare senza preavviso, essendo relative a un servizio tecnologico e informatico in continua evoluzione.

4. Conclusione del Contratto

1. Con la sottoscrizione e/o con l'invio del Modulo d'ordine, il Cliente effettua una proposta contrattuale per la fornitura di uno o più Servizi da parte di CEDAC102 (con le funzionalità prescelte e specificatamente individuate); in tal modo, il Cliente esplicitamente afferma di avere avuto completa conoscenza e di accettare integralmente il Contratto, riconoscendo, inoltre, che CEDAC102 ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, le Proposte del Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione delle proposte stesse.
2. Il Contratto si concluderà in caso di accettazione, da parte di CEDAC102, della Proposta formulata dal Cliente. L'accettazione del Contratto è comunicata da CEDAC102 al Cliente mediante: (i) l'invio delle Credenziali di accesso presso il domicilio fisico od elettronico prescelto dal Cliente (es. e-mail); o (ii) sottoscrizione, apposta da un proprio incaricato, del Modulo d'ordine; o (iii) comunicazione di accettazione dell'ordine inviata all'indirizzo e-mail o all'indirizzo PEC o al domicilio comunicato dal Cliente.
3. Il Cliente che ha già concluso un Contratto in conformità al presente articolo per qualunque Servizio, sottoscrivendo ed accettando il Contratto medesimo, potrà acquistare in un momento successivo ulteriori Prodotti e/o Servizi offerti e resi disponibili da CEDAC102 con la

sottoscrizione del solo Modulo d'ordine relativo al nuovo Servizio richiesto.

4. Limitatamente agli ordini in corso di accettazione o accettati da CEDAC102 si applicheranno le condizioni di vendita vigenti al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente, fatta eccezione per gli ordini non accettati.

5. Evasione dell'ordine

1. CEDAC102, mediante personale proprio e/o di terzi, provvederà all'evasione dell'ordine e all'attivazione dei Servizi concordati normalmente entro 10 (dieci) Giorni Lavorativi dalla conclusione del Contratto. Tale termine è solo indicativo. Nessuna responsabilità, a qualsiasi titolo, può essere addebitata dal Cliente a CEDAC102 qualora l'evasione o l'attivazione non avvenga entro detto termine indicativo o entro quello di cui al Modulo d'ordine o al Sito.

2. Qualora i tempi di evasione e/o di attivazione siano più lunghi rispetto ai tempi di consegna eventualmente indicati prima dell'ordine, CEDAC102 si impegna a darne pronta comunicazione al Cliente tramite e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente medesimo.

6. Esecuzione del Contratto

1. Salvo che non sia previsto diversamente, la fornitura dei Servizi, richiesti dal Cliente ed accettati da CEDAC102, decorrerà dalla conclusione del Contratto, nei modi stabiliti, o dalla diversa data o dal diverso periodo indicato da CEDAC102 all'atto dell'accettazione della Proposta. Il Cliente riconosce ed accetta espressamente che alcuni Servizi potranno essere dallo stesso visualizzabili e/o utilizzabili tramite il Sito solo dopo aver effettuato la procedura di iscrizione al medesimo.

2. Dal momento che il Servizio è reso in modalità SaaS, la complessa piattaforma informatica necessaria per la fornitura del Servizio è eseguita esclusivamente su server nella disponibilità di CEDAC102. L'hosting della piattaforma non può essere in nessun caso essere effettuato in locale sui sistemi informatici del Cliente o comunque su altri server.

3. Il Cliente può accedere al Servizio mediante postazione hardware/software che rispetti i requisiti tecnici stabiliti da CEDAC102 (ad es., utilizzo di uno dei browser maggiormente diffusi nella sua versione non obsoleta, connessione a Internet, ecc.). Tali requisiti possono mutare nel tempo in virtù dell'evoluzione tecnologica, anche in virtù delle esigenze di sicurezza informatica.

4. Il Cliente presta il proprio esplicito consenso, a norma dell'art. 66-*quinquies*, comma 2, del d.lgs. n. 206/2005, affinché CEDAC102 possa adempiere al Contratto anche eseguendo una fornitura diversa da quella pattuita, purché di valore e qualità almeno equivalente.

7. Requisiti per la fruizione del Servizio

1. Il Cliente dichiara e riconosce di essere a conoscenza delle caratteristiche del Servizio Condominio102Admin quale Software as a Service nonché, più in generale, dei Servizi richiesti, quali risultanti dal Contratto, e di averli trovati conformi alle proprie esigenze.

2. I requisiti minimi per la corretta visualizzazione dell'interfaccia del Sito per l'accesso ad alcuni Servizi e per il loro utilizzo consistono in un elaboratore elettronico dotato di un browser comunemente utilizzato in versioni non obsolete. CEDAC102 si riserva il diritto di modificare i requisiti minimi in base al progresso tecnologico ed informatico senza necessità di espresso avviso nei confronti del Cliente.

3. La fornitura del Servizio non include la fornitura di dispositivi, Prodotti e periferiche hardware né di software installabile, così come non include la fornitura dell'accesso alla rete Internet.

4. Come previsto dal Contratto, la fruizione di alcuni Servizi può presupporre la disponibilità da parte del Cliente sia di uno o più Prodotti sia dei dispositivi hardware e software idonei a utilizzare il Sito. Il mancato rispetto di questi e degli altri requisiti previsti nel Contratto e nella documentazione determina l'impossibilità di usufruire del Servizio, senza che alcuna responsabilità sia da ascrivere a CEDAC102.

8. Operazioni di attivazione e configurazione dei Servizi

1. A seconda dei casi, come indicato nel Modulo d'ordine, il Cliente deve attivare il Servizio

richiesto entro 30 (trenta) giorni dalla consegna dei Prodotti, se acquistati congiuntamente, o dall'accettazione del Modulo d'ordine, decorsi i quali il Servizio sarà automaticamente attivato e reso disponibile per il periodo stabilito nel Modulo d'ordine (anche in caso di mancato utilizzo).

2. Il Cliente riconosce che il computo del corrispettivo dovuto per la fornitura del Servizio decorrerà dalla data di attivazione dello stesso.

9. Assegnazione e aggiornamento dei Profili

1. Le operazioni di assegnazione e aggiornamento dei Profili sono svolte dall'Amministratore, senza alcun controllo da parte di CEDAC102 che opera quale prestatrice di piattaforma tecnologica neutrale. CEDAC102 non effettua alcuna verifica circa la sussistenza di tali requisiti, anche in conformità a quanto previsto dal d.lgs. 70/2003.

10. Licenza d'uso

1. La licenza d'uso concessa al Cliente in virtù del presente Contratto è non esclusiva e non trasferibile. È a tempo determinato, coincidente con la durata del Contratto; alla scadenza del Contratto, il Cliente non ha più alcun diritto di usare il Servizio.

2. L'accesso al Sito è autorizzato mediante connessione tramite la rete Internet; il Cliente non può in nessun caso avere accesso né al codice oggetto né al codice sorgente. È fatto divieto di disassemblare, copiare e/o riprodurre il Sito o il software di proprietà di CEDAC102 o dalla stessa utilizzato, in tutto o in parte. In ogni caso, CEDAC102 rimane titolare di ogni e più ampio diritto sul Sito, sul software e sul Servizio.

3. Le Parti convengono che la licenza d'uso concessa al Cliente non attribuisce allo stesso alcun diritto sul codice e che tutte le tecniche, i contenuti non inseriti dal Cliente, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel Sito e nel software, nonché il suo codice, sono informazioni riservate di proprietà di CEDAC102 o degli aventi diritto e non possono essere utilizzati dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati nel Contratto.

4. Alcuni servizi potranno essere resi mediante software di terze parti; in tale eventualità, il Cliente riconosce che tutti i diritti su qualsiasi applicativo e/o eseguibile di terze parti spettano al rispettivo titolare e sono regolati dalla relativa licenza d'uso. Ove applicabile, il Cliente acquisisce la facoltà di utilizzare detti software, così come eventualmente previsto nella relativa licenza d'uso, cui si rimanda esplicitamente in relazione ai Servizi presenti sul Sito di terze parti e rivenduti da CEDAC102.

11. Proprietà intellettuale

1. Tutti i marchi, nonché qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale relativi ai Prodotti, al Servizio e al Sito, nonché alla documentazione accessoria, restano di esclusiva proprietà di CEDAC102 e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei Contratti derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi.

2. Qualsiasi utilizzazione, totale e/o parziale, dei marchi e delle opere dell'ingegno di cui al comma precedente è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di CEDAC102, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva e in linea di principio, tutti i relativi diritti.

3. Il Cliente non acquista alcun diritto sui software utilizzati per la fornitura del Servizio, del Sito, dei Prodotti e, più in generale, della piattaforma Condominio102; CEDAC102 concede una licenza limitata, non esclusiva, non sub-licenziabile e non trasferibile per l'utilizzo del software di cui al Servizio per il normale utilizzo dei Servizi. Il Cliente prende atto che il software è di proprietà di CEDAC102, o comunque licenziato da essa, ed è protetto dalle leggi in materia di proprietà industriale e intellettuale. Il Cliente riconosce che la struttura, l'organizzazione e il codice del software sono considerati segreti commerciali e che il software in formato sorgente resta un segreto commerciale di CEDAC102. Il Cliente accetta di non decompilare, disassemblare, modificare, decodificare, convertire in formato leggibile il software o parte di esso e di non creare altri Servizi basati sul software stesso.

4. Il Cliente cede e trasferisce a CEDAC102, in via definitiva e a titolo gratuito, la titolarità di ogni e più ampio diritto di sfruttamento economico e commerciale dei contenuti eventualmente posti da essi sul Sito nelle aree pubbliche (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell'eventuale bacheca o in eventuali forum se presenti).

12. Proprietà dei dati

1. In linea generale, i dati registrati sulla piattaforma Condominio102 sono di proprietà del Cliente o, comunque, di sua titolarità. Tali dati saranno conservati sulla piattaforma medesima per la durata del Contratto e saranno cancellati una volta che lo stesso sarà terminato. Saranno unicamente conservati quei dati che devono essere conservati in quanto disposto dalla normativa vigente, per il tempo, per le finalità e con le modalità dalla stessa previste, consentendone l'accesso ai soli soggetti legittimati in conformità alla normativa medesima.

2. CEDAC102 è proprietaria di ogni supporto, cartaceo e/o informatico, sul quale sono raccolti, memorizzati, archiviati, gestiti o comunque elaborati mediante il Servizio, direttamente o tramite proprio incaricato, e nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, i dati e le informazioni relative al Cliente.

3. I dati sono ricevuti ed eventualmente elaborati dal sistema informatico di CEDAC102 con periodicità prestabilita e sono resi accessibili in tutto o in parte al Cliente con le modalità esposte nel Contratto o comunicate da CEDAC102.

4. Il Cliente cede e trasferisce a CEDAC102, in via definitiva e a titolo gratuito, la titolarità di tutti i diritti di sfruttamento economico e commerciale relativi ai contenuti trasmessi ove anonimizzati. Una volta resi anonimi, CEDAC102 ha libera facoltà, ma non l'obbligo, per qualsiasi scopo e finalità, con qualsiasi procedimento, di riprodurre, comunicare, trasmettere e/o diffondere i contenuti trasmessi, in tutto o in parte, attraverso Internet e/o attraverso qualunque rete di comunicazione elettronica e/o con qualsiasi mezzo e sistema di diffusione a distanza attualmente conosciuto o inventato attraverso cui possono essere veicolati i siti internet, utilizzando qualsiasi protocollo di comunicazione e/o formato di compressione audio e/o video attualmente conosciuto o di futura invenzione. Una volta resi anonimi, CEDAC102 ha la facoltà di far uso liberamente dei contenuti trasmessi, di trasformarli, di apportare agli stessi tagli, modifiche e/o aggiunte, di inserire o sostituire un commento e/o di utilizzarne estratti.

13. Sicurezza dei dati

1. CEDAC102 si impegna a operare con diligenza e professionalità per garantire la sicurezza dei dati memorizzati mediante il Servizio.

14. Obblighi del Cliente

1. Il Cliente, oltre a quanto stabilito in altre disposizioni del Contratto, ha i seguenti obblighi e si impegna:

- a) a fornire a CEDAC102 informazioni veritiere, accurate e complete, con particolare ma non esclusivo riferimento ai propri dati anagrafici e alla casella e-mail;
- b) ad aggiornare tempestivamente i dati che dovessero variare o, comunque, a correggere quelli eventualmente forniti in modo errato, compresi i Profili selezionati, ricevuti, e/o attribuiti;
- c) ad avere ottenuto, in conformità alla normativa vigente, tutte le autorizzazioni da parte degli eventuali Condòmini e/o Fornitori e/o comunque dei proprietari o legittimi titolari dei contenuti trasmessi, nonché le autorizzazioni per il trattamento dei dati da parte degli interessati;
- d) ad attenersi a quanto previsto dalla documentazione tecnica e a rendere disponibili senza indugio eventuali informazioni, documenti o consensi richiesti dalla normativa vigente o comunque necessari per l'esecuzione del Contratto;
- e) al pagamento senza ritardi di quanto previsto dal Contratto;
- f) ad operare in buona fede con diligenza e professionalità, fornendo tutte le informazioni richieste da CEDAC102 inerenti ai Prodotti ed ai Servizi;

- g) a custodire diligentemente i Prodotti eventualmente presenti nel Condominio, effettuando un controllo costante sugli stessi, nonché a custodire diligentemente le Credenziali di accesso.
2. In caso di inesattezza o non veridicità dei dati forniti dal Cliente, CEDAC102 si riserva la facoltà di sospendere l'esecuzione del Contratto.

15. Responsabilità del Cliente

1. Il Cliente risponde dei danni diretti o indiretti comunque subiti da CEDAC102 o da terzi in conseguenza dell'uso improprio del Servizio, e/o della violazione delle disposizioni contrattuali, e/o a causa del proprio inadempimento, anche parziale, o in caso di inesatto adempimento del Contratto.
2. In particolare, il Cliente terrà indenne CEDAC102 da qualsiasi danno diretto o indiretto derivante da atti e/o fatti direttamente od indirettamente imputabili al Cliente, che determinino l'alterazione e/o la modifica e/o la copia e/o la diffusione abusiva e/o la cancellazione di dati informatici, o che comunque impediscano o turbino il funzionamento di apparecchiature informatiche, Prodotti o Servizi di CEDAC102 o di terzi.

16. Durata del contratto

1. Il Contratto ha durata annuale, a prescindere dai Servizi selezionati, che decorre dalla data di attivazione del Servizio, salvo diversa specificazione nel Contratto.
2. Il calcolo dei corrispettivi è effettuato in conformità all'art. 18 (Corrispettivo e pagamento).

17. Rinnovo tacito

1. Decorso l'anno di cui all'articolo che precede ("Durata del Contratto") o il periodo espressamente indicato nel Modulo d'ordine, il Contratto si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, qualora una delle Parti non comunichi all'altra mediante raccomandata a.r. o PEC o tramite l'apposita funzionalità presente sul Sito (ove disponibile) la propria volontà di recedere almeno novanta (90) giorni prima della scadenza.
2. In assenza di rinnovo del Contratto, il Cliente prende atto che troverà applicazione l'articolo che segue ("Disattivazione del servizio").

18. Corrispettivo e pagamento

1. Quale corrispettivo per la fornitura dei Servizi, il Cliente si impegna a corrispondere gli importi dovuti in conformità a quanto indicato nel Modulo d'ordine e/o sul Sito e con le modalità ivi esposte, direttamente a CEDAC102 o al soggetto da essa individuato.
2. Il calcolo dei corrispettivi è effettuato su base mensile in virtù del numero di Unità abitative e Negozi effettivamente attivati per ciascun mese o sua frazione, come da tabella acclusa al Modulo d'ordine.
3. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, verso terzi o verso CEDAC102, se non avrà provveduto ad eseguire correttamente ciascun pagamento dovuto.
4. Il pagamento va effettuato dal Cliente in modo anticipato o comunque con le modalità indicate da CEDAC102 prima della conclusione del Contratto.
5. Il Cliente pagherà il prezzo di cui all'ordine effettuato, mediante carta di credito o bonifico bancario anticipato o SDD o comunque con le modalità indicate da CEDAC102 prima della conclusione del Contratto.

19. Conguaglio e fatturazione

1. Come disposto all'articolo che precede, il corrispettivo è calcolato con periodicità mensile sulla base del numero delle Unità abitative e dei Negozi complessivamente attivati dal Cliente e rilevati per ciascun mese o sua frazione.
2. Per la prima mensilità il calcolo è effettuato sulla base del numero presuntivo indicato dal Cliente; per i mesi successivi, sarà pagato anticipatamente il canone dovuto sulla base del numero delle Unità abitative e dei Negozi del mese precedente, salvo conguaglio da effettuarsi

al mese successivo.

3. La rilevazione del predetto numero delle Unità abitative e dei Negozi e i relativi calcoli e conguagli sono svolti da CEDAC102 in modo automatico.

4. La fatturazione è svolta su base mensile, con le modalità di cui al Contratto, e viene adoperato il metodo di pagamento prescelto dal Cliente.

20. Variazione dei corrispettivi

1. CEDAC102 comunica al Cliente, mediante e-mail, Pec o raccomandata a.r., l'eventuale variazione dei prezzi relativi ai Servizi con un preavviso di almeno novanta (90) giorni. In tal caso, qualora il Cliente non comunichi la propria disdetta entro il termine di sessanta (60) giorni dalla ricezione della predetta comunicazione da parte di CEDAC102, la variazione del prezzo dei Servizi indicati si intende tacitamente approvata.

21. Disposizioni sul pagamento mediante carta di credito e bonifico bancario

1. Qualora il Cliente proceda all'acquisto dei Servizi con pagamento mediante carta di credito, le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente saranno gestite da un terzo soggetto ("Intermediario"), tramite connessione protetta, e trasmesse direttamente al sito web dell'Intermediario che gestisce la transazione. CEDAC102 si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni integrative e/o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata dal Cliente. In mancanza dell'invio da parte del Cliente delle informazioni integrative o dell'ulteriore documentazione richiesta, CEDAC102 si riserva la facoltà di non accettare l'ordine ovvero di recedere dal Contratto, dandone contestuale comunicazione al Cliente all'indirizzo e-mail o PEC da questi indicato, senza che ciò possa essere considerato inadempimento contrattuale.

2. In caso di acquisto con pagamento mediante bonifico bancario, l'ordine sarà evaso successivamente all'effettiva ricezione della somma. La causale del bonifico bancario dovrà riportare il numero d'ordine e le generalità del Cliente. Il bonifico bancario dovrà essere effettuato dal Cliente entro dieci (10) Giorni Lavorativi dall'accettazione dell'ordine da parte di CEDAC102, a pena di annullamento dell'ordine medesimo.

22. Disattivazione del Servizio

1. Al termine del rapporto contrattuale, CEDAC102 e il Cliente saranno liberi dalle rispettive obbligazioni contrattuali.

2. In particolare, il Cliente riconosce che, dal giorno successivo alla cessazione del Contratto, per qualsiasi motivo, l'accesso al Servizio verrà disabilitato e disattivato, tutti i Servizi opzionali eventualmente prescelti saranno disattivati, le Credenziali di accesso saranno revocate o disabilitate. In ogni caso, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne CEDAC102 da qualsiasi conseguenza, richiesta risarcitoria e/o responsabilità in ordine ad eventuali perdite di dati verificatesi in seguito alla disattivazione del Servizio e/o dei servizi opzionali.

3. Con la cessazione del Contratto, tutti i dati eventualmente memorizzati saranno conservati esclusivamente per il tempo, per le finalità e con le modalità previste dalla normativa vigente, consentendone l'accesso ai soli soggetti legittimati in conformità alla normativa vigente.

23. Esonero da responsabilità per contenuti e materiali del Servizio

1. Il Servizio non può essere utilizzato a fini illeciti, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per: monitorare o comunque conoscere illegalmente i consumi di un Cliente o di un altro soggetto; svolgere attività di spamming; depositare e/o inviare applicazioni o documenti informatici che violino diritti di proprietà intellettuale, marchi, brevetti o altri diritti di terzi; inviare contenuti diffamatori, calunniosi, minacciosi, vilipendio, propaganda, pubblicità, virus, worms, Trojan Horses, e/o software dannosi.

2. CEDAC102 non ha alcun obbligo di sorveglianza sulle attività svolte dal Cliente. CEDAC102 si riserva comunque la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi e/o di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti e/o a rimuovere qualsiasi contenuto generato dal Cliente,

qualora venga resa edotta o prenda conoscenza in altro modo del perseguimento di un fine illecito e/o della violazione di uno o più divieti sopra indicati, e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo. In tali ipotesi, CEDAC102 provvederà a comunicare al Cliente i suddetti provvedimenti via e-mail, PEC o fax, e avrà facoltà di risolvere il Contratto senza preavviso, ex art. 1456 c.c., e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

3. In caso di controversie, anche stragiudiziali, dovute a messaggi e/o dati di titolarità del Cliente, CEDAC102 si riserva il diritto di rivelarne l'identità e qualsiasi altra informazione eventualmente in suo possesso ove si ricorra in uno dei casi ammessi dalla normativa vigente.

24. Sospensione o cancellazione dell'account del Cliente e del Servizio

1. In aggiunta a quanto previsto da altre disposizioni del Contratto, CEDAC102 avrà la facoltà, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, di adottare qualsiasi provvedimento opportuno sull'account e sui dati del Cliente (fra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la disabilitazione, la sospensione e la cancellazione dell'account, con conseguente disabilitazione dell'accesso al Servizio), ivi inclusa la sospensione della fornitura del Servizio, nei casi di seguito elencati:

- a) cognizione di CEDAC102 e/o contestazione e/o richiesta da parte di terzi o delle competenti autorità giudiziarie o amministrative circa l'utilizzo illecito di uno o più Servizi da parte del Cliente, direttamente o indirettamente;
- b) violazione di uno o più dei seguenti articoli delle presenti Condizioni generali: 11 (Proprietà intellettuale); 18 (Corrispettivo e pagamento); 23 (Esonero da responsabilità per contenuti e materiali del Servizio); 31 (Trattamento dei dati personali).

2. Ove possibile, CEDAC102 provvederà, comunque, a dare comunicazione al Cliente dei provvedimenti di cui al comma che precede.

25. Cessione del Contratto

1. Il Cliente potrà trasferire il Contratto e i diritti e gli obblighi da esso nascenti, purché sia rispettato quanto previsto dal Contratto e dalla normativa vigente.

2. CEDAC102 potrà trasferire a terzi in tutto o in parte i diritti e gli obblighi nascenti dal Contratto.

26. Forza maggiore e fatti di terzi

1. CEDAC102 non risponde né è responsabile di danni imputabili a fatti di terzi, forza maggiore, guasti ai Prodotti e/o alle reti di telecomunicazione, incendi, esplosioni, sommosse e tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, alluvioni, terremoti, calamità naturali e/o altri eventi che dovessero impedire o limitare la consegna dei Prodotti o la fornitura o fruizione dei Servizi.

2. Nei casi di cui al comma precedente, CEDAC102 ha il diritto di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la fruizione prevista o di risolvere il Contratto. In tali ipotesi, CEDAC102 si impegna a fornire tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente, il quale ha, in tal caso, diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di CEDAC102. In tal senso, il Cliente rinuncia esplicitamente a qualsiasi pretesa, anche a titolo di mero rimborso e/o indennizzo, nei confronti di CEDAC102.

27. Comunicazioni

1. Eventuali comunicazioni e notifiche rivolte a CEDAC102 dovranno essere inviate a mezzo PEC o raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 1 ("Definizioni") nei casi espressamente indicati nelle presenti Condizioni generali o sul Sito. Negli altri casi, il Cliente, a sua scelta, potrà contattare CEDAC102 mediante i recapiti indicati nelle presenti Condizioni generali e sul Sito.

2. CEDAC102 potrà contattare il Cliente mediante e-mail, fax, telefono e/o qualsiasi altro mezzo di comunicazione disponibile.

28. Modifiche e nullità

1. CEDAC102 potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle presenti Condizioni generali, nonché le caratteristiche tecniche dei Servizi. Tutte le comunicazioni rilevanti, relative a modifiche e/o nuove implementazioni, sono costantemente fornite attraverso il Sito (stante la natura informatica del Servizio), che il Cliente si impegna dunque a visionare periodicamente.
2. Le modificazioni eventualmente apportate avranno effetto:
 - a) dalla data di pubblicazione sul Sito o dalla data indicata sul Sito, per ciò che concerne nuovi Contratti o nuove funzionalità del Servizio;
 - b) da almeno trenta (30) giorni dopo la pubblicazione sul Sito o dall'eventuale comunicazione al Cliente per i Servizi già attivi. Qualora le modifiche siano (i) essenziali, (ii) peggiorative, (iii) riguardanti un Servizio acquistato e (vi) il Cliente non intenda accettarle, lo stesso potrà recedere dal Contratto senza alcuna penalità, ma previa comunicazione via PEC o raccomandata a.r. entro e non oltre quindici (15) giorni dalla data di entrata in vigore delle modifiche stesse. Decorso tale termine, le modifiche si intenderanno accettate senza riserve.
3. Salvo quanto previsto dal comma 1 del presente articolo e salvo che sia disposto diversamente, il Contratto può essere modificato soltanto con atto scritto firmato, anche secondo le modalità informatiche/telematiche, dal Cliente ed espressamente accettato CEDAC102, a pena di nullità.
4. Qualora una o più clausole del Contratto siano ritenute nulle o inapplicabili per qualsiasi causa, compreso il caso di diverse pattuizioni derivanti da atto scritto firmato dal Cliente e da CEDAC102, tale invalidità o inapplicabilità non determinerà l'invalidità o inapplicabilità delle altre disposizioni.

29. Limitazione di responsabilità

1. Fatta eccezione per i casi di dolo e colpa grave, in nessun altro caso le somme eventualmente dovute da CEDAC102 a qualsiasi titolo o ragione potranno eccedere la metà di quelle pagate dal Cliente in esecuzione del Contratto in un anno (in caso di fornitura di Servizi) o, se eseguito per un periodo di tempo minore, in un tale periodo.
2. Nei limiti previsti dalla legge, CEDAC102 non assume alcuna responsabilità per perdita, danni o alterazione di dati, perdita di profitti, perdite causate dall'utilizzo dei Servizi, perdita di affari, perdita di contratti, perdita di ricavi, perdita di presunti risparmi, perdita per incremento di costi o di spese, o per qualsiasi perdita o danni o perdita indiretti o consequenziali.
3. CEDAC102 non garantisce che il Sito e i relativi contenuti, servizi o funzionalità siano privi di errori, né che eventuali difetti vengano corretti o che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente comporti il conseguimento di risultati specifici. Il Sito Web ed i suoi contenuti sono forniti "così come sono", quali prodotti a scopo generale e secondo disponibilità. Entro i limiti consentiti dalla legislazione vigente, CEDAC102 esclude qualsiasi garanzia esplicita o implicita incluse le garanzie di accuratezza, non violazione, commerciabilità ed idoneità a soddisfare uno scopo specifico.

30. Colpa lieve

1. CEDAC102 non risponde di danni, anche a terzi, eventualmente causati in conseguenza di propria colpa lieve.

31. Trattamento di dati personali

1. CEDAC102 e il Cliente, ognuno per quanto di propria competenza, si impegnano ad osservare le disposizioni di cui alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. CEDAC102 e il Cliente, ognuno per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali

inosservanze alla suddetta normativa.

2. CEDAC102 e il Cliente si impegnano a trattare i dati personali adottando le misure di sicurezza previste dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali in relazione a quanto di propria competenza circa il trattamento svolto all'interno delle proprie sedi e comunque nell'ambito di attività e strumenti sotto il proprio personale esclusivo controllo.

3. Per le informazioni relative al trattamento dei dati personali forniti dal Cliente al momento della registrazione al Sito o, successivamente, anche al momento di accesso all'area riservata del Sito, si rinvia alla sezione Privacy Policy resa disponibile e consultabile sul Sito stesso.

4. In aggiunta a quanto previsto dai commi che precedono e dal Contratto, il Cliente prende atto e riconosce che la prestazione di alcuni Servizi può richiedere l'acquisizione di uno o più consensi da parte dei destinatari dei servizi resi direttamente dal Cliente. In tali ipotesi, il Cliente si impegna, direttamente o tramite i propri incaricati, a informare previamente ciascun interessato nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

5. Il Cliente è consapevole che, per la sua stessa natura, il Servizio consente di acquisire, memorizzare ed archiviare dati di varia natura (ad es., dati di consumo energetico ed idrico degli appartamenti, anagrafiche, interventi di riparazione, ecc.). Pertanto, nel caso in cui il Cliente:

- a) non abbia i requisiti necessari per il Profilo richiesto o attribuito; e/o
- b) sia stato abilitato ad un Servizio non richiesto; e/o
- c) non abbia la legittimazione prevista dal Contratto o dal Profilo; e/o
- d) rilevi un malfunzionamento dei Prodotti o del Servizio; e/o
- e) venga a conoscenza del mancato rispetto della normativa vigente all'uopo applicabile,

avrà l'obbligo di informare specificatamente CEDAC102, e/o a seconda dei casi il detentore del Prodotto, il Condomino, l'Utente interessato e CEDAC102.

32. Obblighi di riservatezza e confidenzialità

1. Durante la vigenza del presente Contratto e successivamente, il Cliente si impegna a non utilizzare per scopi diversi da quelli previsti dal Contratto ogni informazione trasmessa o comunque acquisita sotto ogni forma o mezzo, inclusa quella verbale, nel corso della negoziazione e/o esecuzione del Contratto, sia essa pertinente alle Parti o a terzi.

2. Il Condominio, in persona del Cliente quale suo amministratore pro tempore, autorizza CEDAC102 a rendere pubblico, anche mediante il web e il Sito, la propria denominazione per ragioni di pubblicità e marketing senza richiedere alcun corrispettivo o emolumento di qualsivoglia natura.

33. Credenziali di accesso

1. Il Cliente è tenuto a custodire con la dovuta diligenza le Credenziali di autenticazione e tutti gli altri dati forniti da CEDAC102 e si impegna a non rivelarli a terzi, manlevando e tenendo indenne CEDAC102 da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse verificarsi in seguito alla loro comunicazione (anche verificatasi contro la propria volontà) e/o smarrimento. Il Cliente è tenuto a modificare la password attribuitagli da CEDAC102 e ad utilizzare una combinazione di almeno otto lettere, cifre e simboli al fine di ridurre il rischio di accessi non autorizzati.

2. CEDAC102 si riserva la facoltà di modificare le Credenziali già comunicate per motivi tecnici e/o di sicurezza; in tal caso, provvederà ad inviare apposita comunicazione al Cliente entro dieci (10) Giorni Lavorativi, senza che ciò possa essere considerato inadempimento contrattuale.

3. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a CEDAC102, a mezzo Pec o raccomandata a.r., l'eventuale furto, smarrimento o perdita, totale o parziale, delle Credenziali di accesso e comunque il loro eventuale uso non autorizzato da parte di terzi. In tal caso, CEDAC102 potrà sospendere, senza preavviso, la fornitura del Servizio ed inviare nuove Credenziali al Cliente prima di riprendere detta fornitura.

4. Il Cliente, per quanto di sua competenza, sarà responsabile di qualsiasi danno arrecato a CEDAC102 e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto riportato, con impegno a manlevare CEDAC102 da qualsiasi pretesa di terzi.

34. Disponibilità dei Servizi e operazioni di manutenzione

1. CEDAC102 si impegna a rendere disponibili i Servizi, in linea generale, ventiquattro (24) ore su ventiquattro (24), fermo restando che non viene fornita alcuna garanzia in ordine all'effettiva disponibilità di ciascun Servizio per il predetto arco temporale e comunque al di fuori dei Giorni e degli Orari Lavorativi. CEDAC102 ha la facoltà, e il Cliente espressamente la riconosce, di sospendere e/o interrompere la fornitura del Servizio nonché degli eventuali servizi aggiuntivi al fine di svolgere le opportune e/o necessarie operazioni di manutenzione, ordinaria e/o straordinaria, delle apparecchiature utilizzate per la fornitura dei Servizi previa comunicazione al Cliente. In tali casi, CEDAC102 si impegna ad eseguire i lavori nel minor tempo possibile, ma in ogni caso le predette sospensioni o interruzioni non potranno essere considerate inadempimento contrattuale e il Cliente rinuncia espressamente a qualsiasi richiesta di risarcimento e/o rimborso e/o indennizzo a CEDAC102 per le predette sospensioni e/o interruzioni.
2. In ragione della natura dei servizi Internet e della strutturazione di tale rete, il Cliente riconosce che l'effettiva velocità di connessione al Servizio può variare in base al grado di congestione del network, della qualità delle infrastrutture di rete e delle apparecchiature utilizzate. Il Cliente, inoltre, riconosce che quanto previsto al comma che precede non costituisce una garanzia di funzionamento continuativo e privo di difetti, essendo relativo a un complesso servizio tecnologico ed informatico.
3. CEDAC102 si impegna ad informare il Cliente, mediante comunicazione sul Sito o fornita con altro mezzo, di eventuali interruzioni apprezzabili del Servizio.

35. Sospensione dei Servizi

1. In caso di inadempimento, anche parziale, e/o di violazione delle clausole del Contratto da parte del Cliente, CEDAC102 può sospendere l'erogazione dei Servizi forniti, previo apposito avviso, via PEC, fax o e-mail, al Cliente.
2. Nello specifico caso di violazione dell'art. 18 delle presenti Condizioni generali ("Corrispettivo e pagamento") o di altre pattuizioni riguardanti i pagamenti in favore di CEDAC102, CEDAC102 medesima ha facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi, previo apposito avviso, via PEC, fax o e-mail, e concedendo al Cliente un termine di almeno cinque (5) Giorni Lavorativi per adempiere. In mancanza di adempimento entro il predetto termine, CEDAC102 può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza per questo pregiudicare altri suoi diritti e fatto sempre salvo il risarcimento del danno.
3. In aggiunta agli altri casi di sospensione previsti dal Contratto, CEDAC102 si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi in presenza di motivati problemi di sicurezza anche senza preavviso al Cliente senza che ciò costituisca inadempimento qualora detta sospensione non si protragga oltre un (1) giorno lavorativo. CEDAC102 si impegna, comunque, a contenere la predetta sospensione nel più breve arco di tempo possibile per consentire la risoluzione dei problemi riscontrati.

36. Risoluzione del Contratto

1. CEDAC102 può risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante comunicazione via raccomandata a.r. o PEC inviata con un preavviso di almeno cinque (5) giorni, nei casi di seguito elencati:
 - a) insolvenza del Cliente o comunque ritardo nei pagamenti superiore a cinque (5) giorni lavorativi;
 - b) cognizione di CEDAC102 e/o contestazione e/o richiesta da parte di terzi o delle competenti autorità giudiziarie o amministrative circa l'utilizzo illegale di uno o più Prodotti e del Servizio svolto dal Cliente, direttamente o indirettamente;
 - c) violazione dei seguenti articoli delle presenti Condizioni generali: 11 (Proprietà intellettuale); 18 (Corrispettivo e pagamento); 31 (Trattamento dei dati personali).

37. Trasferimento dei dati di un Condominio

1. Qualora il Cliente non sia più amministratore di un Condominio e il nuovo amministratore pro tempore sia già cliente Cedac102Admin, sarà possibile trasferire i dati dall'account del primo verso il secondo, purché, all'atto del trasferimento, entrambi siano Clienti e in regola con i pagamenti dovuti.

38. Contestazioni e reclami

1. Eventuali contestazioni e/o reclami circa il rapporto contrattuale e/o la fornitura dei Servizi dovranno essere tempestivamente inoltrati a CEDAC102 tramite PEC e/o raccomandata con avviso di ricevimento.

2. CEDAC102 si impegna a esaminare la contestazione o il reclamo e a fornire risposta scritta (via e-mail, raccomandata a.r. o PEC) al Cliente entro trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al comma che precede, salvo casi di particolare complessità, per i quali CEDAC102 si impegna a informare il Cliente entro i predetti termini in relazione allo stato di avanzamento della pratica.

3. Eventuali contestazioni e/o reclami relativi ai rapporti economici tra le Parti dovranno essere avanzati, a pena di decadenza, via PEC o raccomandata con avviso di ricevimento, entro quarantacinque (45) giorni dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione specifica delle voci e degli importi contestati. Qualora CEDAC102 riconosca la fondatezza della contestazione o del reclamo, compenserà gli importi non dovuti sulla prima fattura successiva.

4. La proposizione di una contestazione e/o di un reclamo non sospende l'obbligo di pagamento entro i termini previsti.

39. Legge applicabile e foro competente

1. I rapporti nascenti dal Contratto sono regolati dalla Legge Italiana.

2. Per ogni controversia che dovesse insorgere in ordine alla applicazione, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna.