

cedac102



CRM

GESTIONE INTERVENTI

IL SISTEMA INNOVATIVO FACILE E INTELLIGENTE
PER GESTIRE GLI INTERVENTI IN CONDOMINIO

L'AMMINISTRATORE

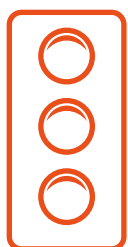
Con Cedac102 nasce Il CRM-Gestione Interventi, il modulo della piattaforma Condominio102 Admin, che permette all'Amministratore di condominio di risolvere in modo semplice ed intelligente i problemi tecnici condominiali (siano essi strutturali, di manutenzione o relativi agli impianti).

COSA PUÒ FARE



SCEGLIERE IL FORNITORE ED INVIARE LA RICHIESTA DI INTERVENTO

L'amministratore sceglie il fornitore a cui inviare la richiesta e, in fase di configurazione, può inserirlo tra i "preferiti".



SAPERE LO STATO DELL'INTERVENTO

L'amministratore controlla l'andamento dei lavori attraverso tre colori diversi:

Verde: intervento preso in carico

Giallo: intervento in fase di accettazione

Rosso: sospeso (dall'amministratore, dal fornitore o dall'assicurazione)



CALENDARIZZARE GLI INTERVENTI

La piattaforma è dotata di un'agenda che mostra all'amministratore un quadro generale del numero di interventi che verranno effettuati nel condominio.



AVERE AGGIORNAMENTI IN TEMPO REALE

L'amministratore può controllare l'andamento dei lavori grazie allo scambio di materiale fotografico e documenti con i fornitori.

IL FORNITORE

Cedac102 ha creato un'Applicazione, "Condominio102 Tech", che rivoluziona e snellisce il sistema di comunicazione e condivisione di informazioni tra il Fornitore e i clienti serviti.

COSA PUÒ FARE



PRENDERE IN CARICO UN INTERVENTO

Una volta preso in carico l'intervento, il fornitore riceve le informazioni relative al condominio e al tipo di intervento da effettuare.



GESTIRE IL CHECK-IN E IL CHECK-OUT DAL CONDOMINIO

Grazie all'App, il fornitore comunica all'amministratore l'orario di entrata e di uscita tramite la lettura di un QR-Code posizionato sopra la targa affissa nel Condominio.



CONDIVIDERE INFORMAZIONI

L'App permette al fornitore di condividere con l'amministratore foto, documenti e stato di avanzamento dei lavori.



VISUALIZZARE I DOCUMENTI DUVRI DEL CONDOMINIO

Nell'App il fornitore può visualizzare il Documento Unico per la Valutazione dei Rischi da Interferenze o DUVRI.



REGISTRARE INFORMAZIONI IMPORTANTI

Il fornitore ha la possibilità di inserire e registrare le ore lavorative, i materiali utilizzati e il loro prezzo, creando un bollettino che può aggiornare sempre e che rimarrà in piattaforma fino alla fine del lavoro.

cedac102

CEDAC102 S.r.l.

Tel: +39 051 6139 102
info@condominio102.it

Via del Lavoro, 47 40033
Casalecchio di Reno (Bo)

www.condominio102.it

