

cedac102



# CRM

## GESTIONE INTERVENTI

IL SISTEMA INNOVATIVO FACILE E INTELLIGENTE  
PER GESTIRE LE TUE ATTIVITÀ' IN CONDOMINIO

# L'AMMINISTRATORE

Con Cedac102 nasce Il CRM-Gestione Interventi, il modulo della piattaforma Condominio102 Admin (disponibile anche la versione App), che permette all'Amministratore di condominio di risolvere in modo semplice ed intelligente i problemi tecnici condominiali e di semplificare l'organizzazione delle attività interne di studio.

## COSA PUÒ FARE



### SCEGLIERE IL FORNITORE ED INVIARE LA RICHIESTA DI ATTIVITÀ

L'amministratore sceglie il fornitore a cui inviare richieste di preventivi, interventi e piani di manutenzione.



### ORGANIZZARE LE ATTIVITÀ INTERNE DI STUDIO

L'amministratore organizza le proprie attività (siano esse di carattere amministrativo, contabile ecc...) assegnandole ai collaboratori interni di studio; se necessario, può anche trasformare un'attività interna in un intervento da assegnare ai suoi fornitori.



### CALENDARIZZARE LE ATTIVITÀ

La piattaforma è dotata di un'agenda che mostra all'amministratore un quadro generale del numero di interventi, preventivi, piani di manutenzione e attività interne di studio relative al condominio.



### AVERE AGGIORNAMENTI IN TEMPO REALE

L'amministratore può controllare l'andamento dei lavori grazie allo scambio di materiale fotografico e documenti con i fornitori e con i propri collaboratori.



### APRIRE RICHIESTE DI SINISTRI

Nel caso in cui si siano verificati sinistri in un intervento assegnato ad un fornitore, l'amministratore tramite apposita funzione "CREA SINISTRO" può generare il relativo sinistro ed inviare una richiesta di pratica assicurativa ad una compagnia di assicurazione.

# IL FORNITORE

Cedac102 ha creato la piattaforma Condominio102 Tech (disponibile anche la versione App), che rivoluziona e snellisce il sistema di comunicazione e condivisione di informazioni tra il Fornitore e i clienti serviti.

## COSA PUÒ FARE



### GESTIRE LE RICHIESTE DEI PROPRI CLIENTI

Il Fornitore può prendere in carico e gestire richieste di interventi, preventivi e piani di manutenzione relativi ai propri clienti.



### GESTIRE IL CHECK-IN E IL CHECK-OUT dal condominio

Grazie all'App il fornitore, per le richieste di intervento, comunica all'amministratore l'orario di entrata e di uscita tramite la lettura di un QR-Code posizionato sopra la targa affissa nel Condominio.



### CONDIVIDERE INFORMAZIONI

Condominio102 Tech permette al fornitore di condividere con l'amministratore foto, documenti e stato di avanzamento dei lavori.



### VISUALIZZARE I DOCUMENTI DEL CONDOMINIO

Condominio102 Tech permette al fornitore di visualizzare i documenti del condominio (DUVRI, libretti di manutenzione ecc...) messi a disposizione dall'amministratore.



### REGISTRARE INFORMAZIONI IMPORTANTI

Il fornitore ha la possibilità di inserire e registrare le ore lavorative, i materiali utilizzati e il loro prezzo, creando un bollettino che può aggiornare sempre e che rimarrà in piattaforma fino alla fine del lavoro.



### GESTIONE ATTIVITÀ INTERNE

Il fornitore può gestire e assegnare le richieste relative ad attività interne alla propria azienda.



### ATTIVITÀ PROGRAMMATE

Il fornitore può pianificare e calendarizzare le attività di manutenzione ordinaria relative ad un condominio e in base al contratto che ha sottoscritto con il condominio stesso, genera la pianificazione rendendola disponibile all'amministratore che la verifica.

**cedac102**

**CEDAC102 S.r.l.**

P.Iva 03118301203

Tel: +39 051 6139 102

info@condominio102.it

Via del Lavoro, 47 40033

Casalecchio di Reno (Bo)

**www.condominio102.it**

Rev.003.05.21

