

Help Desk per lo studio

Servizio di supporto telefonico durante i giorni lavorativi

Orario d'ufficio

9.30-12.30 e 14.30-17.30

Supporto e formazione allo start-up della piattaforma online oppure on site

Caratteristiche

Soluzione WEB Based

Disponibile

24 h su 24 - 7 gg su 7

Accesso Internet

Microsoft Internet Explorer 10 e versioni superiori,

Firefox 57 e versioni superiori

Google Chrome 6.9 e versioni superiori

Safari 12 e versioni superiori

Sicurezza

dati protetti tramite crittografia SSL

Accesso ai dati

con Codice Contratto, Utente, Password e OTP su Key o SmartPhone

Requisiti di grafica

1024x768 256 colori o superiore

condominio102
admin

condominio102

CEDAC102 S.r.l.

Tel: +39 051 6139 102

info@condominio102.it

SEDE

Via del Lavoro 47 Casalecchio di Reno (BO)

www.condominio102.it



Cedac102 S.r.l. società
soggetta a controllo e coordinamento
di **Cedac Holding S.r.l.**

cedac102



admin
LA PIATTAFORMA
DI SERVIZI IN CLOUD
PER L'AMMINISTRATORE

Modulo Banca OnLine

Gestisci tutti i tuoi rapporti di conto corrente con diversi Istituti di Credito attraverso un'unica applicazione!

Gestione Incassi e Pagamenti completamente integrati con il modulo gestionale e disponibili in Cloud H24 - 7 giorni su 7

Profili utente, amministratore e condòmino, per un controllo continuo dei Conti Correnti come da legge 220/2012;

Sicurezza del sistema tramite crittografia SSL, accesso dati con codice contratto, utente, password e OTP su Key o Smartphone;

Servizio "Conto Corrente OK", controllo automatico della corretta applicazione delle condizioni bancarie concordate per singolo Istituto di credito e per conto corrente.

Modulo Gestionale

Gestisci l'attività amministrativa e fiscale del condominio e del tuo studio con facilità rispettando le disposizioni della Legge 220/2012 e in conformità alle ultime disposizioni in ambito fiscale.

Fatturazione Elettronica

Automatizzazione del processo di ricezione, controllo, registrazione e creazione delle scritture contabili di tutte le fatture (P.A., B2B e B2C)

Ripartizione automatica per tipo spesa

con inserimento automatico su tabelle millesimali

Calcolo automatico quote a carico del Condòmino

su modelli riparto consumi millesimali direttamente dal web

Generazione automatica Ri.Ba., SDD, M.Av.

per incassi quote condominio

Fatturazione attiva dell'Amministratore

con gestione automatica Ri.Ba., SDD, M.Av.

Archiviazione e Conservazione Sostitutiva

Archivia tutti i tuoi documenti fiscali e non fiscali, nel rispetto degli standard normativi e di sicurezza. Grazie alla nostra soluzione di conservazione digitale integrata sarai in grado di garantire nel tempo integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità dei documenti, attribuendogli piena validità legale.

CRM EVO

Gestione automatizzata degli interventi riferiti a qualunque tipologia di richiesta dei condòmini. Consente la gestione automatizzata del processo di elaborazione dell'intervento ed eventuale collegamento alla Centrale Operativa H24 (Servizio Contact Center Interventi)

Servizio di postalizzazione tradizionale

Stampa, imbustamento e postalizzazione semplici o raccomandate, con inoltro diretto dalla piattaforma.

Modulo contabilizzazione dei consumi energetici (OnLine)

Misura, contabilizzazione e ripartizione dei costi del calore online

Monitoraggio continuo componenti impianto con invio dati ricevuti dai sistemi di misura al servizio cloud ogni 15 minuti h24 - 7 giorni su 7

Gestione Allarmi malfunzionamento o manomissione al personale preposto al controllo e manutenzione

Disponibilità immediata, continua ed aggiornata dei dati misurati per amministratore, condòmini e tecnici

Possibilità azzeramento dispute e conflitti condominiali per errate rendicontazioni, manomissioni, guasti o anomalie attribuibili ai sistemi di ripartizione e contabilizzazione dei consumi per climatizzazione invernale ed acqua calda sanitaria

Da obbligo di legge a valore per i condòmini in termini di consapevolezza dei propri consumi, servizi integrativi che utilizzano il web come piattaforma di utilizzo e monitoraggio

Installatori soddisfatti perché possono offrire ai clienti una fornitura di alta qualità e prestazioni, facile da installare e gestire, affidabile e competitiva

Progettisti finalmente in grado di creare **soluzioni affidabili, aperte, sicure, flessibili ed in piena conformità** con le leggi vigenti

